

PRIVACYBELEID CONTRACTSPARTIJEN

1. Privacy

Huidig Privacybeleid Contractspartijen betreft het verzamelen en gebruik van persoonsgegevens.

Accountantskantoor J. Verschaeren en H. Mertens BVBA (hierna "Verschaeren & Mertens"), een vennootschap naar Belgisch recht, met maatschappelijke zetel te 2800 Mechelen, Battelsesteenweg 286, met ondernemingsnummer 0416.727.836 zal alle persoonlijke informatie die u ons bezorgt met de grootste zorg behandelen. Verschaeren & Mertens hecht veel belang aan het vertrouwen dat u in onze onderneming stelt.

Verschaeren & Mertens is de verantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens. Met deze persoonsgegevens gaan wij steeds zorgzaam om. Het is daarbij belangrijk te weten dat er in het verleden door ons nooit persoonsgegevens zijn verkocht en dat wij dit in de toekomst nooit zullen doen.

Verschaeren & Mertens verwerkt uw persoonsgegevens in overeenstemming met de geldende wettelijke bepalingen alsook met de bepalingen betreffende direct marketing in van Boek XII van het Wetboek van Economisch Recht en de verplichtingen voortvloeiende uit Verordening 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (hierna 'GDPR').

1.1 Persoonsgegevens

Volgende categorieën van persoonsgegevens worden verwerkt:

- Persoonlijke identificatiegegevens: waaronder naam, titel, adres, e-mailadres, telefoonnummer, geboorteplaats en datum.
- Kopie identiteitskaart.
- Financiële identificatiegegevens: bankrekeningnummers.
- Financiële transacties: waaronder bedragen die de persoon die in het bestand is opgenomen, moet betalen en heeft betaald.
- Compensatie: bijzonderheden betreffende de geëiste compensaties, betaalde bedragen of andere vormen van compensatie.
- Beroepsactiviteiten van de persoon die in het bestand is opgenomen: waaronder de aard van de activiteit, aard van de goederen of diensten die door de persoon die in het bestand is opgenomen worden gebruikt of geleverd, zakenrelaties.
- Persoonlijke bijzonderheden: bijvoorbeeld uw persoonlijke voorkeurstaal.

- Overeenkomsten en schikkingen: bijzonderheden betreffende de schikkingen of handelsovereenkomsten, overeenkomsten betreffende de vertegenwoordiging of juridische overeenkomsten, bijzonderheden betreffende de agenten.
- Vergunningen die de klant of leverancier bezit.
- Publieke gegevens en gegevens die wij verkrijgen via derden (waaronder gegevens die wij krijgen via Tax on Web, fiscale en andere overheden en/of overheidsinstanties)

In bepaalde gevallen bewaart Verschaeren & Mertens gegevens van de met u verbonden personen (bijvoorbeeld van uw minderjarige kinderen wanneer wij hun aangifte personenbelasting moeten invullen). Soms hebben wij geen contact met deze personen. Wanneer u ons dergelijke informatie geeft, vragen we u beleefd hen hierover in te lichten.

1.2 Doeleinden

De persoonsgegevens zullen uitsluitend worden aangewend voor de volgende doeleinden:

- In het kader van de uitvoering van een contract of het nemen van precontractuele maatregelen/gespreken.
- Om aan alle wettelijke of reglementaire bepalingen waaraan wij onderworpen zijn te kunnen voldoen
- Klantenbeheer: administratie van het cliënteel, beheer van bestellingen, leveringen en facturatie met als rechtsgrond de uitvoering van de overeenkomst.
- Leveranciersbeheer: het beheer van de opgegeven bestellingen, de betaling van de leveranciers met als rechtsgrond de uitvoering van de overeenkomst.
- Om u te informeren over diensten aangeboden door Verschaeren & Mertens, over recente wetwijzigingen die mogelijk voor u relevant kunnen zijn, voor direct marketing en reclame, met als rechtsgrond ons gerechtvaardigd belang om de klantrelatie in stand te houden.
- Beheer van de betwistingen: het beheer van de betwistingen, met inbegrip van de terugbetaling van de te vorderen bedragen met als rechtsgrond ons gerechtvaardigd belang om dit contentieux te beheren.
- Beheer van geschillen: het beheren van eigen geschillen met als rechtsgrond ons gerechtvaardigd belang om dit contentieux te beheren.
- Om contact met u te kunnen opnemen met als rechtsgrond de uitvoering van de overeenkomst.
- Om onze dienstverlening te kunnen verbeteren met als rechtsgrond ons gerechtvaardigd belang.

1.3 Doorgifte aan derden

Verschaeren & Mertens zal uw gegevens niet verkopen aan derde partijen.

Verschaeren & Mertens kan – in het kader van outsourcing van bepaalde taken – gegevens doorgeven aan – zorgvuldig geselecteerde – derde partijen die in opdracht van Verschaeren & Mertens bepaalde gegevens verwerken. Verschaeren & Mertens doet hiervoor uitsluitend beroep op derde verwerkers die volgens haar afdoende garanties bieden op de bescherming van deze gegevens.

Het betreft de volgende categorieën van ontvangers:

- Onze IT-leveranciers;
- Cloudsoftware dienstverleners;
- Administratiekantoren;
- Bedrijven gespecialiseerd in accountancy, fiscaliteit;
- Sociale secretariaten;
- Notarissen;
- Juridische adviseurs;
- Gerecht en politiediensten;
- Overheidsinstanties;

Verschaeren & Mertens zal uw persoonsgegevens niet overmaken aan andere dan bovenvermelde categorieën van ontvangers zonder uw voorafgaandelijk schriftelijk akkoord tenzij wij hiertoe gedwongen worden door de toepasselijke regelgeving.

1.4 Duur van de verwerking

Verschaeren & Mertens verwerkt uw persoonsgegevens voor een periode die noodzakelijk is in functie van de doeleinden van de verwerking.

Uw persoonsgegevens worden in ieder geval bijgehouden conform de specifieke wetgeving, alsook verjaringstermijnen die ons verplichten uw persoonsgegevens langer bij te houden.

1.5 Uw rechten

Recht op inzage

U kan kosteloos één kopie bekomen van de door Verschaeren & Mertens verwerkte persoonsgegevens.

Recht op verbetering

Indien u meent dat uw persoonsgegevens onjuist, onvolledig of niet langer actueel zijn, heeft u het recht om verbetering te verzoeken. Om uw gegevens up-to-date te houden verzoeken wij u ons elke wijziging te melden (bijvoorbeeld verhuis, vernieuwing van identiteitskaart).

Recht op intrekking van toestemming en wissing van persoonsgegevens

U heeft het recht uw toestemming (voor zover deze de rechtsgrond voor de verwerking vormt) in te trekken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking daarvan.

U heeft het recht om de wissing van uw persoonsgegevens te verzoeken binnen de grenzen van hetgeen bepaald in [artikel 17 GDPR](#).

Recht op beperking van de verwerking

U heeft het recht om de beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens te verzoeken binnen de grenzen van hetgeen bepaald in [artikel 18 GDPR](#).

Recht op gegevensoverdraagbaarheid

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in gestructureerde, gangbare en machine leesbare vorm te verkrijgen en aan deze aan anderen over te dragen, en dit binnen de grenzen van hetgeen bepaald in [artikel 20 GDPR](#).

Recht op bezwaar tegen de verwerking

U heeft het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens binnen de grenzen van hetgeen bepaald in [artikel 21 GDPR](#). Wij zullen dit verzoek inwilligen tenzij de verwerking nodig is voor wettelijke doeleinden of om onze contractuele verplichtingen te kunnen nakomen.

Recht om klacht in te dienen

U heeft het recht om een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit, gevestigd te 1000 Brussel, Drukpersstraat 35.

Uitoefening rechten

U kan uw verzoek tot uitoefening van uw rechten richten tot Verschaeren & Mertens per post aan volgend adres: 2800 Mechelen, Battelsesteenweg 286 of per e-mail via privacy@verschaeren-mertens.be mits bijvoeging van een kopie van uw identiteitskaart.

Verschaeren & Mertens behoudt zich het recht voor een vergoeding te vragen, dan wel een verzoek te weigeren indien u op een buitensporige manier bovenvermelde rechten uitoefent.

Elk verzoek tot uitoefening van een recht dat u aan Verschaeren & Mertens richt, wordt binnen de kortst mogelijke termijn, uiterlijk één maand na het ontvangen van het verzoek, behandeld en verwerkt.

Deze termijn kan indien nodig met twee maanden verlengd worden en dit afhankelijk van de complexiteit van het verzoek of het aantal verzoeken.

1.6 Automatische besluitvorming

Verschaeren & Mertens zal bij de verwerking van uw persoonsgegevens geen gebruik maken van geautomatiseerde besluitvorming en/of profilering.

1.7 Persoonsgegevensbeveiliging

Geen enkel technologisch systeem is volledig veilig (bestand tegen hackers en dergelijke) voor wat betreft het verschaffen van persoonsgegevens (per telefoon of over het internet). Verschaeren & Mertens levert evenwel alle redelijke inspanningen om de niet-toegelaten toegang tot / oneigenlijk gebruik van / onthulling van uw persoonsgegevens te voorkomen en de risico's dienaangaande te minimaliseren.

2. TOEPASSELIJK RECHT

Huidig Privacybeleid Contractpartijen wordt uitsluitend beheerst door het Belgisch recht.

Huidig Privacybeleid contractpartijen kan veranderingen ondergaan omwille van bijvoorbeeld veranderende wetgeving, evolutie van de technologie, Wij nodigen u uit om de laatste versie van dit beleid te raadplegen op www.verschaeren-mertens.be. Wij informeren u via onze gebruikelijke kanalen over belangrijke inhoudelijke wijzigingen.